

ДОГОВОР-ОФЕРТА ПРАВИЛА ООО «ГарантАвтоПротект» ПО ПРОГРАММАМ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СТАРТ 1.0», «СТАРТ 1.0 +», «ПРИОРИТЕТ 1.0», «ЭКСКЛЮЗИВ 1.0».

г. Москва

10.01.2025 г.

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоПротект», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг сервисного обслуживания автомобилей с Заказчиками на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления подписи в Заявлении на подключение к Программе сервисного обслуживания и (или) Талона.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу гарантавтопротект.рф, являющийся предложением Исполнителя о заключении Договора и содержащий все существенные условия Договора.

Автомобиль – легковой автомобиль полной массой до 3500 кг, подходящий по своим характеристикам под требования Сервисной программы, сведения о котором указаны Клиентом в Талоне-Сертификате Сервисного обслуживания и (или) Заявления на подключение к Сервисной программе.

Агент, Партнер Исполнителя – физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Программ сервисного обслуживания.

Договор Публичной оферты – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, заключаемый Исполнителем с Заказчиком путем подписания Заказчиком Заявления на подключение к Программе и (или) Талоне.

Заявление на подключение к Программе – подписанное Заказчиком собственноручно заявление, о полном и безоговорочном принятии им условий Публичной оферты, являющееся акцептом Публичной оферты.

Талон Сертификата Сервисного Обслуживания (далее – Талон) – документ, подтверждающий принятие заказчиком условий заключения Договора с Исполнителем, является акцептом Публичной оферты.

Заказчик – гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в Паспорте транспортного средства.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоПротект».

Контакт-центр – Служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Заказчиков в случае их обращения по Телефонному номеру 8(800) 333-15-40.

Лимит ответственности Исполнителя – сумма, в пределах которой Исполнитель производит работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Программа сервисного обслуживания (Далее – программа) – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, подлежащих оказанию Заказчику в соответствии с Договором (Приложение №1 к Договору).

Условия выполнения работ – документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору).

Правила оказания услуг помощи на дороге – объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту, на условиях, установленных Правилами изложенных по ссылке <https://гарантавтопротект.рф/pdf/roadside-help.pdf>

Правила оказания консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП – объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, изложенных в Правилах оказания услуг партнера поставщика, изложенных в ПРАВИЛАХ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ/ВСЕСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ ПРИ ДТП по ссылке <http://гарантавтопротект.рф/pdf/roadside-assistance.pdf>.

Срок действия Программы – 12 (двенадцать) календарных месяцев или до достижения максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе с даты оплаты подключения к Программе, в течение которых Исполнитель оказывает Услуги конкретному Заказчику. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Заказчика.

Станция технического обслуживания (СТО) – станция технического обслуживания, которая осуществляет техническое обслуживание, диагностику неисправности и ремонта Автомобиля.

ТО – плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Заказчика, определяемое Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Исполнителем Заказчику услуг по требованию (запросу) Заказчика по техническому обслуживанию на СТО, помощи на дороге, консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Оплатить услуги, предусмотренные п. 1.1. Договора.

2.1.3. Подписать Талон и (или) Заявление о подключении к программе.

2.1.4. Обеспечивать сохранность и передавать по запросу Исполнителя Талон, Заявление и документы Станции технического обслуживания по обслуживанию и ремонту Автомобиля.

2.2. Если в период действия Программы произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец Автомобиля обязан:

2.2.1. Письменно известить об этом Исполнителя в 5- дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства.

2.2.2. Предоставить все документы, касающиеся обслуживания и эксплуатации автомобиля предыдущим владельцем в период действия Программы.

2.2.3. Предоставить Автомобиль на СТО, для осмотра ДВС, АКПП/МКПП/РКПП/Вариатора на предмет работоспособности и течи масла. Предоставить Исполнителю Акта осмотра, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента смены собственника.

2.2.4. Предоставить актуальные данные об Автомобиле и новом владельце Автомобиля для заполнения Талона, расписаться в Талоне.

2.2.5. Выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №2 к Договору.

2.2.6. На нового владельца Автомобиля возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем Автомобиля.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Обеспечить выполнение Станцией технического обслуживания предусмотренных Программой работ в случае поломки узла или деталей Автомобиля, на которые распространяется указанная программа, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.

2.3.2. Осуществлять справочно-информационную поддержку Заказчика в ходе его участия в Программе, в том числе, принимать письменные претензии Заказчика, связанные с выполняемыми Станцией технического обслуживания работами, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.

2.3.3. Осуществлять надзор за выполнением Станциями технического обслуживания работ по Программе, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Заявления на подключение к Программе и (или) Талона.

4.2. Срок действия Договора определяется сроком действия выбранной Заказчиком Программы.

4.3. Договор прекращает свое действие с момента наступления одного из следующих событий:

4.3.1. По истечении срока действия выбранной Заказчиком Программы.

4.3.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе. Отсчет срока действия и пробега Автомобиля осуществляется от сведений, указанных в Заявлении на подключение и (или) Талоне.

4.3.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Исполнителем работ по Договору, в совокупности, достигла установленного Лимита ответственности Исполнителя, указанного в выбранной Заказчиком Программе.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Заказчик вносит сумму равную стоимости выбранной Заказчиком Программы, одновременно, в кассу или на расчетный счет Исполнителя, Агента или Партнера Исполнителя.

5.2. Полученная от Заказчика сумма является суммой абонентских платежей за весь период действия Программы и засчитывается Исполнителем в счет оплаты Заказчиком стоимости Программы по факту вступления в действие настоящего Договора.

5.3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Программы, превысит лимит ответственности Исполнителя, указанный в выбранной Заказчиком Программе, сумма превышения выплачивается Заказчиком в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

5.4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Исполнителя на одно обращение, выплачивается Заказчиком в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

5.5. Возмещение расходов Заказчика на проведенный ремонт без предварительного согласования ремонтных мероприятий с Исполнителем не производится.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. При отказе Заказчика от Договора, уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. В случае изменения сведений о собственнике автомобиля в Паспорте транспортного средства все права и обязанности Заказчика по договору переходят к новому собственнику Автомобиля, при условии соблюдения Заказчиком п. 2.1 Договора.

7.2. Стоимость Программы устанавливается по соглашению сторон. Агенты и Партнеры Исполнителя вправе назначать собственные цены на Программы.

7.3. Программа вступает в силу:

- при выполнении Заказчиком условий, указанных в пункте 2.1.2. настоящих Правил.
- через 14 суток после подписания Талона-Сертификата и (или) Заявления, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 1000 (одна тысяча) километров по одометру Автомобиля, от сведений о пробеге, указанных в Талоне-Сертификате и (или) Заявлении.

7.4. В Акте осмотра (при его наличии) могут быть указаны дополнительные условия к настоящему договору определенные Исполнителем (Партнером Исполнителя), исходя из фактического технического состояния Автомобиля Заказчика на момент приобретения. В случае наличия в Акте осмотра перечня неисправных узлов и агрегатов Автомобиля, в перечисленных в выбранной заказчиком Программе, Исполнитель (Партнер Исполнителя) вправе дать Заказчику рекомендации по устранению данных неисправностей. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по устранению указанных в Акте осмотра неисправностей, исполнитель имеет право отказать Заказчику в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов Автомобиля заказчика, в случае их выхода из строя впоследствии. Обязанность Исполнителя по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по устранению неисправностей и предоставления Заказчиком подтверждающих устранение указанных недостатков документов.

7.5. При отказе Заказчика от прохождения процедуры ТО1, Исполнитель вправе отказать Заказчику в гарантийном обслуживании до тех пор, пока ТС Заказчика не выполнит требование Исполнителя по прохождению ТО1.

7.6. Программа Исполнителя для Автомобиля, находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Заказчику, при условии приобретения Программы в любой момент времени начиная с даты покупки нового Автомобиля и до истечения гарантийных обязательств производителя. При этом Заказчик имеет право обратиться за услугой по выбранной Программе в течении срока действия гарантии завода-изготовителя в случае,

если он лишается возможности обратиться по гарантии завода-изготовителя к официальному дилеру. В случае если Заказчик не обратился за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя, он имеет право воспользоваться выбранной Программой после истечения срока действия гарантии завода-изготовителя в течение 12 месяцев или 20 000 от показаний пробега, зафиксированных на момент прохождения ТО1 (пройденного согласно регламенту прохождения ТО, изложенного в Приложении №2) в зависимости от того, что наступит ранее.

7.7. Исполнитель не несет ответственности по Договору и вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

7.8. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров.

7.9. Стороны договорились, что заявления/претензии Заказчика подлежат рассмотрению в течение 35 календарных дней с даты их получения Исполнителем. В случае, если в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней Заказчик и Исполнитель не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

7.11. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Публичной оферты (Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу гарантавтопротект.рф, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

7.12. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Заказчиком или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Заказчика договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 – Программы сервисного обслуживания.

Приложение №2 – Условия выполнения работ по услуге сервисного обслуживания автомобиля.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

«СТАРТ 1.0»

Распространяется: на автомобили иностранного производства с 2000 г.в., отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км. Программа не предоставляется для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программе.

Зона действия программы: территория РФ.

Срок действия программы: 12 месяцев или 20 000 км пробега

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей		
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	Узел или агрегат	Сумма лимита
	ДВС	80 000 (восемьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	60 000 (шестьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (десять тысяч) рублей
НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
ДВИГАТЕЛЬ	<p>Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера;</p> <p>Система смазки: маслоприемник, масляный насос;</p> <p>Впускной коллектор;</p> <p>Выпускной коллектор.</p>	
ТРАНСМИССИЯ	<p>Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали;</p> <p>Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);</p> <p>Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</p> <p>Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.</p>	
ПРОЧИЕ УЗЛЫ	<p>Радиатор системы охлаждения;</p> <p>Радиатор кондиционера.</p>	

«СТАРТ 1.0 +»

Распространяется: на автомобили иностранного производства с 2000 г.в., отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км. Программа не предоставляется для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программе.

Зона действия программы: территория РФ.

Срок действия программы: 12 месяцев или 20 000 км пробега

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей		
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	Узел или агрегат	Сумма лимита
	ДВС	80 000 (восемьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	60 000 (шестьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (десять тысяч) рублей
НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
ДВИГАТЕЛЬ	<p>Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера;</p> <p>Система смазки: маслоприемник, масляный насос;</p> <p>Впускной коллектор;</p> <p>Выпускной коллектор.</p>	
ТРАНСМИССИЯ	<p>Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали;</p> <p>Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);</p> <p>Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</p> <p>Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.</p>	
ПРОЧИЕ УЗЛЫ	<p>Радиатор системы охлаждения;</p> <p>Радиатор кондиционера.</p>	
Консультационные услуги/всесторонняя помощь при ДТП	<p>Онлайн консультация по телефону Страхователя на месте ДТП Неограничено</p> <p>Проверка комплектности и корректности оформления документов при ДТП 1 раз в год</p> <p>Независимая техническая экспертиза 1 раз в год</p> <p>Содействие в получении возмещения с виновника ДТП 1 раз в год</p> <p>Подготовка досудебной претензии к виновнику ДТП 1 раз в год</p> <p>Проверка юридической чистоты ТС 1 раз в год</p>	

«ПРИОРИТЕТ 1.0»

Распространяется: на автомобили иностранного производства с 2000 г.в., отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км.

Программа не предоставляется для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программе.

Зона действия программы: территория РФ.

Срок действия программы: 12 месяцев или 20 000 км пробега

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей		
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	Узел или агрегат	Сумма лимита
	ДВС	80 000 (восемьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	60 000 (шестьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (десять тысяч) рублей
НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
ДВИГАТЕЛЬ	Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.	
ТРАНСМИССИЯ	Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.	
ПРОЧИЕ УЗЛЫ	Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.	
ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ	Перечень услуг: Технические консультации по телефону	

	Эвакуация при ДТП Возвращение на дорожное полотно (при ДТП) Организация экспертизы повреждённого транспортного средства Эвакуация при поломке Возвращение на дорогу Запуск двигателя Ремонт автомобиля на месте поломки Подвоз топлива Зарядка АКБ Замена поврежденных колес Организация такси в день эвакуации Организация ремонта
--	--

«ЭКСКЛЮЗИВ 1.0»

Распространяется: на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 170 000 (Сто семьдесят тысяч) км.

Программа не предоставляется для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программе.

Зона действия программы: территория РФ.

Срок действия программы: 12 месяцев или 20 000 км пробега

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей		
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	Узел или агрегат	Сумма лимита
	ДВС/КПП	100 000 (сто тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	20 000 (двадцать тысяч) рублей
НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
ДВИГАТЕЛЬ	Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.	
ТРАНСМИССИЯ	Механическая коробка передач:	

	<p>все смазываемые внутренние детали;</p> <p>Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);</p> <p>Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</p> <p>Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора;</p> <p>Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей;</p> <p>Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали.</p>
ПРОЧИЕ УЗЛЫ	<p>Стартер; Генератор; Компрессор кондиционера; Насос гидроусилителя руля ; Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции); Насос жидкостного охлаждения двигателя; Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера; Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы</p>
Помощь на дороге	<p>Перечень услуг:</p> <p>Технические консультации по телефону</p> <p>Эвакуация при ДТП</p> <p>Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)</p> <p>Организация экспертизы повреждённого транспортного средства</p> <p>Эвакуация при поломке</p> <p>Возвращение на дорогу</p> <p>Запуск двигателя</p> <p>Ремонт автомобиля на месте поломки</p> <p>Подвоз топлива</p> <p>Зарядка АКБ</p> <p>Замена поврежденных колес</p> <p>Организация такси в день эвакуации</p> <p>Организация ремонта</p>

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО УСЛУГЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ.

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации автомобиля
 - 1.1. ТС после окончания гарантии завода-изготовителя, в том числе для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации проходят:
 - 1.1.2. ТО1 – замена моторного масла и фильтра двигателя ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора;
 - 1.1.3. ТО2 – через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент заключения Договора, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора, помимо замены масла и масляного фильтра в ДВС должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач и его замену при необходимости.
 - 1.2. Для ТС, находящимся на гарантии завода-изготовителя в момент заключения Договора, действуют следующие требования по прохождению ТО:
 - 1.2.1. За ТО1 принимается последнее пройденное ТО к дате обращения Клиента в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя, отображенное в сервисной книжке.
 - 1.2.2. В случае окончания официальной гарантии завода изготовителя порядок прохождения ТО1 определяется одним из условий:
 - 1.2.2.1. Рекомендовано пройти ТО непосредственно перед наступлением факта истечения официальной гарантии (по сроку или пробегу) с проведением работ, определенных регламентом завода-изготовителя;
 - 1.2.2.2. при отсутствии документов о прохождении рекомендованного ТО, за ТО1 принимается последнее пройденное ТО в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя.
 - 1.2.3. В период действия гарантии завода-изготовителя прохождение ТО2 по Программе допускается согласно регламенту завода-изготовителя, но не позже 20 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент прохождения ТО1, пройденного согласно настоящего Регламента;
 - 1.2.4. В случае окончания официальной гарантии завода-изготовителя порядок осуществления ТО2 определяется одним из условий:
 - 1.2.4.1. Через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС, указанного на момент прохождения ТО1, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты прохождения ТО1, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач;
 - 1.2.4.2. Если дата окончания официальной гарантии приходится на дату, по которой не соблюдается п.1.2.4.1, допускается прохождение ТО2 согласно п.1.2.3. настоящего Регламента.
 - 1.3. Для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации после таможенного оформления на ввозу "параллельным импортом" действуют следующие требования по прохождению ТО:
 - 1.3.1. ТС с показателем пробега до 50 000 км и датой выпуска до 3 лет - прохождение ТО осуществляется согласно регламенту завода-изготовителя.
 - 1.3.2. Если на момент подключения Программы показатель пробега равен или более 50 000 км и/или дата выпуска более 3 лет прохождение ТО осуществляется согласно регламенту, изложенному в п.1.1 настоящего Технического регламента. В случае достижения данных показателей и значений в процессе эксплуатации ТС, ТО осуществляется в порядке, изложенном в п.1.1 настоящего Технического регламента, при этом за ТО1 принимается последнее пройденное ТО по регламенту завода-изготовителя.
 - 1.4. Факт прохождения ТО должен подтверждаться соответствующими документами (заказ-наряды, чеки, акты выполненных работ/услуг и др.), заверенными СТО. Плановое/регламентное ТО не входит в состав Услуг в рамках Программы, Заказчик оплачивает прохождение Планового и Регламентного ТО из собственных средств, и данные расходы возмещению в рамках настоящей Программы не подлежат.
 - 1.5. Заказчик обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.
 - 1.6. Заказчик обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям – испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта.
2. Порядок выполнения работ
 - 2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, Заказчик обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Исполнителя направления на СТО. В день обнаружения признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля Заказчику необходимо направить в адрес Исполнителя предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки Заказчиков, по телефону: 8(800) 333-15-40 круглосуточно. По запросу Исполнителя (озвученному посредством телефонной связи, SMS) Заказчик обязан предоставить на эл. почту, указанную Исполнителем в запросе, следующие документы:
 - в день получения запроса:

- фото щитка приборов с показаниями одометра по пробегу (на фото должна быть видна часть эмблемы производителя ТС на рулевом колесе). В случае если клиент не предоставит фото щитка приборов с показаниями одометра по пробегу в указанный срок, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуги;

-в течение двух дней с даты получения запроса:

- фото или скан-копия свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС);
- фото или скан-копия талона-сертификата и (или) заявления на подключение к Программе;
- фото или скан-копии документов по техническому обслуживанию ТС, согласно Условий Программы;
- фото или скан-копия запроса на организацию ремонтных работ по форме, предоставленной Исполнителем.

2.2. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Заказчика запрошенных документов, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе. Если срок направления автомобиля на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

2.3. Заказчик обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Заказчиком диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Заказчика от предоставления услуг Исполнителя по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Заказчика возможности повторного обращения с этой проблемой.

2.4. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Программе.

2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ по Программе, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.

2.6. В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Заказчик обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

2.7. После получения Исполнителем от специалистов СТО осуществивших диагностику Автомобиля, результатов, подтверждающих право Заказчика на проведение работ по Программе, Исполнитель направляет Автомобиль Заказчика на СТО для выполнения восстановительного ремонта. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей Автомобиля, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, неисправности деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также износ, повреждения, дефекты уплотнителей, прокладок, сальников, пыльников, резиновых и пластиковых деталей, цепей грм с натяжителями, ремня грм с натяжителями, цепей раздаточной коробки.

2.8. Перед началом проведения работ, Заказчик обязан представить Исполнителю заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Исполнителем и указанным в настоящих Правилах.

2.9. Исполнителем покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении механической поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

2.10. Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.

2.11. Сроки проведения работ по Программе не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Программе был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

2.12. Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Исполнителем официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Заказчика.

2.13. В период действия Программы, Заказчик обязан сохранять и, по требованию Исполнителя, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

2.14. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика, СТО и иных лиц дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по Программе, об автомобиле и обстоятельствах поломки.

3. Обстоятельства, исключающие оказание услуг по Программе

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, предусмотренных Программой если:

- на момент заключения договора Автомобиль Заказчика находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
- установлен естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли в результате внешнего механического повреждения, ДТП, некачественной сборки или установки узлов или агрегатов.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли вследствие выхода из строя смежных деталей, не перечисленных в выбранной

Заказчиком Программе.

- поломка или разрушение узлов или агрегатов вызваны попаданием внутрь инородных тел.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов произошли вследствие произведенного ранее некачественного ремонта.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Заказчиком рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов, элементов крепежа или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
- нарушена установленная Исполнителем защитная маркировка агрегатов Автомобиля Заказчика.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
- Заказчик не смог предоставить Исполнителю в установленные данными Правилами сроки свою копию Талона-Сертификата, Заявления, копию Акта осмотра Автомобиля (при его наличии), чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания Автомобиля, фото щитка приборов с пробегом, а также иные документы, которые Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика в соответствии с данными Правилами.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов возникли вследствие нарушения Заказчиком графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации автомобиля, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
 - поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов нерекомендуемых заводом-изготовителем, ненадлежащего качества или несоответствующих стандартам, классам качества и вязкости для данной конкретной марки и модели автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за произведенной модификации Автомобиля, не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
- Заказчик не следовал рекомендациям по устранению неисправностей, если они были указаны в заказ-наряде и (или) иных документах.
- Заказчик использовал Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Заказчик использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Заказчиком Программой или не было оговорено Сторонами.
- Заказчик нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящем Договоре.
- Автомобиль Заказчика не прошел 1000 (одной тысячи) км после подписания Заказчиком Заявления на подключение к программе и (или) Талона).
 - не прошло 14 (четырнадцать) суток после подписания Заказчиком Заявления на подключение к программе и (или) Талона.
- учетные данные, указанные Заказчиком в Заявлении на подключение и (или) Талоне не соответствуют действительной информации.
- Заказчиком нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля Заказчика, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю.
- Возникшая неисправность или поломка связана с наличием на автомобиле отзывной кампании завода-изготовителя и подлежит бесплатному устранению официальным дилером.
- Неисправность или поломка обусловлена несвоевременным выполнением отзывной компании завода-изготовителя.
- Заказчик эксплуатировал Автомобиль с признаками поломки или разрушения в узлах и агрегатах, связанными с безопасностью движения, а также, влияющими на работоспособность или исправное состояние основных и смежных узлов и агрегатов.
- Заказчик не сообщил Исполнителю об обнаружении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля в день их обнаружения.