

Правила ООО «ГарантАвтоПротект» по программам сервисного обслуживания автомобилей «Драйв 1.0», «Драйв 2.0», «Драйв 3.0» от 01.01.2025.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоПротект», далее Исполнитель услуги, выражает намерение заключить договор об оказании услуг сервисного обслуживания автомобилей с Заказчиками на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем подписания Талона-Сертификата и (или) Заявления на подключение к программе.

Термины и определения

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу гарантавтопротект.рф, являющийся предложением Исполнителя о заключении Договора и содержащий все существенные условия Договора.

Автомобиль – легковой автомобиль полной массой до 3500 кг, подходящий по своим характеристикам под требования Сервисной программы, сведения о котором указаны Заказчиком в Талоне-Сертификате Сервисного обслуживания и (или) Заявления на подключение к Сервисной программе.

Договор Публичной оферты – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, заключаемый Исполнителем с Заказчиком путем подписания Заказчиком Талона-Сертификата Сервисного обслуживания и (или) Заявления.

Талон-Сертификат Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон» – документ, подтверждающий принятие Заказчиком условий заключения договора с Исполнителем. Удостоверяет право Заказчика получать услуги на условиях и по Правилам, опубликованным на сайте гарантавтопротект.рф и определенным Исполнителем по выбранной Заказчиком Программе.

Заявление на подключение к Программе, далее по тексту «Заявление»– подписанное Заказчиком собственноручно заявление, о полном и безоговорочном принятии им условий Публичной оферты, являющееся акцептом Публичной оферты.

Заказчик – гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в Паспорте транспортного средства.

Исполнитель услуги (далее– Исполнитель) – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоПротект».

Контакт-центр – Служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Заказчиков в случае их обращения по Телефонному номеру 8(800) 333-15-40.

Лимит ответственности Исполнителя услуги – сумма, в пределах которой Исполнитель услуги производит работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Программа сервисного обслуживания (далее по тексту «Программа») – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, подлежащих оказанию Заказчику в соответствии с Договором (Приложение №1 к Договору Публичной оферты от 01.01.2025).

Правила оказания услуг помощи на дороге – объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, установленных Едиными Правилами, изложенными по ссылке гарантавтопротект.рф/rulesPND.pdf

Правила выполнения работ – документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору Публичной оферты от 01.01.2025).

Срок действия Программы – 12 (двенадцать) календарных месяцев или до достижения максимально

допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе, с даты оплаты присоединения к Программе, в течение которых Исполнитель оказывает Услуги конкретному Заказчику. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Заказчика.

Станция технического обслуживания (СТО) – станции технического обслуживания, которая осуществляет диагностику неисправности, техническое обслуживание и ремонт Автомобиля Заказчика.

1. Предмет договора

1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Исполнителем Заказчику услуг:

- проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудиовизуального осмотра автомобиля (без выдачи документа);

- консультации Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания или консультации по юридическим аспектам приобретения, последующей постановки на учет автомобиля и налогообложению транспортных средств;

- консультации Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля;

-а также на оказание Исполнителем по требованию (запросу) Заказчика услуг по техническому обслуживанию на СТО, помощи на дороге, в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Исполнителем, Заказчику необходимо:

1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Исполнителя гарантавтопротект.рф

1.2 Выбрать Программу.

1.3. Оплатить стоимость выбранной Программы, в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

1.4. Заполнить Талон и (или) Заявление, за исключением номера и расписаться в нем.

1.5. Передать заполненный Талон и (или) Заявление Агенту, (Партнеру Исполнителя), оставив копию себе.

2. Если в период действия Программы произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец Автомобиля обязан:

2.1. Письменно известить об этом Исполнителя в 5- дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства.

2.2. Предоставить все документы, касающиеся обслуживания и эксплуатации автомобиля предыдущим владельцем в период действия Программы.

2.3. Предоставить Автомобиль на СТО, для осмотра ДВС, АКПП/МКПП/РКПП/Вариатора на предмет работоспособности и течи масла. Предоставить Исполнителю Акт осмотра, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента смены собственника.

2.4. Предоставить актуальные данные об Автомобиле и новом владельце Автомобиля для заполнения Талона, расписаться в Талоне.

2.5. Выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №2 к Договору Публичной оферты от 01.01.2025.

3. На нового владельца Автомобиля возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем Автомобиля.

3. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Исполнителя:

1.1 В день подключения Заказчика к Программе (за исключением Заказчиков с подарочной программой.):

-проверить работоспособность основных узлов и агрегатов автомобиля Заказчика и провести аудиовизуальный

осмотр автомобиля Заказчика (без выдачи документа);

-проконсультировать Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания или по юридическим аспектам приобретения, последующей постановки на учет автомобиля, по налогообложению транспортных средств;

- проконсультировать Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля.

1.2 В случае поломки узла или деталей Автомобиля, предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по Программе.

1.3 Осуществлять контроль выполнения работ по Программе на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.

1.4 Принимать письменные претензии от Заказчика относительно выполненных работ по программе.

1.5 Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика, СТО и иных лиц дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по Программе, об автомобиле и обстоятельствах поломки.

2. Права и обязанности Заказчика:

2.1. Выбрать Программу.

2.2. Внести средства в оплату стоимости выбранной Программы.

2.3. Ознакомиться с условиями настоящих Правил.

2.4. Заполнить и подписать Талон и (или) Заявление, за исключением указания номера Сертификата.

2.5. Информировать Исполнителя о смене собственника Автомобиля.

2.6. Сохранять, и по требованию Исполнителя и предоставлять Сертификат, Талон, Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

2.7. Обращаться к Исполнителю за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Программе.

4.Срок действия договора

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Талона и (или) Заявление.

2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

2.1. По истечении срока действия выбранной Заказчиком Программы.

2.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе. Отсчет срока действия и пробега Автомобиля осуществляется от сведений, указанных в Талоне и (или) Заявлении.

2.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Исполнителем работ по Программе, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Исполнителя, указанного в выбранной Заказчиком Программе.

5. Порядок расчетов по Договору

1. Заказчик вносит сумму равную стоимости выбранной Заказчиком Программы, одновременно, в кассу или на расчетный счет Исполнителя, Агента или Партнера Исполнителя.

2. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Программы, превысит лимит ответственности Исполнителя, указанный в выбранной Заказчиком Программе, сумма превышения выплачивается Заказчиком в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

3. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО, превышающая лимит ответственности Исполнителя на одно обращение, выплачивается Заказчиком в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

4. Полученная от Заказчика сумма является суммой абонентских платежей за весь период действия Программы и засчитывается Исполнителем в счет оплаты Заказчиком стоимости Программы по факту вступления в действие настоящего Договора.

5. Возмещение расходов Заказчика на проведенный ремонт без предварительного согласования ремонтных мероприятий с Исполнителем не производится.

6. Заключительные положения

1. В Акте осмотра (при его наличии) могут быть указаны дополнительные условия к настоящему договору определенные Исполнителем или СТО Исполнителя, исходя из фактического технического состояния Автомобиля Заказчика на момент приобретения. В случае наличия в Акте осмотра перечня неисправных узлов и агрегатов Автомобиля, в перечисленных в выбранной Заказчиком Программе, Исполнитель или СТО Исполнителя вправе дать Заказчику рекомендации по устранению данных неисправностей. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по устранению указанных в Акте осмотра неисправностей, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов Автомобиля Заказчика, в случае их выхода из строя впоследствии. Обязанность Исполнителя по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по устранению неисправностей и предоставления Заказчиком подтверждающих устранение указанных недостатков документов.
2. При отказе Заказчика процедуры ТО1, Исполнитель вправе отказать Заказчику в гарантийном обслуживании до тех пор, пока Заказчик не выполнит требование по прохождению ТО1.
3. Программа Исполнителя для Автомобиля, находящегося на гарантии завода-изготовителя/программы дилера, может быть предоставлена Заказчику, при условии приобретения Программы в любой момент времени начиная с даты покупки нового Автомобиля и до истечения гарантийных обязательств производителя/программы дилера. При этом Заказчик имеет право обратиться за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя/программы дилера, в случае если он лишается возможности обратиться по гарантии завода-изготовителя к официальному дилеру. В случае если Заказчик не обратился за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя, он имеет право воспользоваться выбранной Программой после истечения срока действия гарантии завода-изготовителя/программы дилера в течение 12 месяцев или 20 000 от показаний пробега зафиксированных на момент прохождения ТО1 (пройденного согласно регламенту прохождения ТО, изложенного в Приложении №2) в зависимости от того, что наступит ранее.
4. По истечении заводской гарантии Заказчик обязуется самостоятельно зарегистрировать (активировать) Программу в течение 5 (пяти) дней, позвонив по телефону Службы поддержки Заказчиков: 8(800) 333-15-40, круглосуточно
5. Программа вступает в силу:
 - при выполнении Заказчиком условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
 - Программа вступает в силу через 14 суток после подписания Талона-Сертификата и (или) Заявления, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 1000 (одна тысяча) километров по одометру Автомобиля, от сведений о пробеге, указанных в Талоне-Сертификате и (или) Заявлении.
6. При отказе Заказчика от Договора в срок, установленный ч.2.1 ст.7 ФЗ от 21.12.2023 №353-ФЗ "О потребительском кредите (Займе)», уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных п. 4 раздела 6 Договора, согласно ч. 2.9 ст. 7 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О потребительском кредите (займе)".
7. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается как часть стоимости Программы пропорциональная не истекшему сроку действия Договора за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора.
8. Заказчик и Исполнитель принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.
9. Стороны договорились, что заявления/претензии Заказчика подлежат рассмотрению в течение 35 календарных дней с даты их получения Исполнителем. В случае, если в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней Заказчик и Исполнитель не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10. Исполнитель не несет ответственности, за причинение Заказчику морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Заказчика или третьих лиц.
11. Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного

заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Заказчик считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

13. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Заказчиком или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Заказчика договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

1. Существующие приложения к договору

Приложения 1-2:

Приложение №1 – Программы сервисного обслуживания.

Приложение №2 – Правила выполнения работ по услуге сервисного обслуживания автомобиля.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

Программы сервисного обслуживания

«ДРАЙВ 1.0»

Распространяется на: автомобили иностранного производства с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км

автомобили отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км

Программа не предоставляется для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программе.

Зона действия программы. территория РФ.

Срок действия программы. 12 месяцев или 20 000 км пробега

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей		
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	Узел или агрегат	Сумма лимита
	ДВС	80 000 (восемьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	60 000 (шестьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (десять тысяч) рублей
НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
ДВИГАТЕЛЬ	Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.	
ТРАНСМИССИЯ	Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали (за исключением блоков	

	<p>управления и гидротрансформатора);</p> <p>Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением цепи и натяжителей);</p> <p>Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали</p>
ПРОЧИЕ УЗЛЫ	<p>Радиатор системы охлаждения;</p> <p>Радиатор кондиционера.</p>
ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ	<p>Перечень услуг:</p> <p>Технические консультации по телефону</p> <p>Эвакуация при ДТП</p> <p>Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)</p> <p>Организация экспертизы повреждённого транспортного средства</p> <p>Эвакуация при поломке</p> <p>Возвращение на дорогу</p> <p>Запуск двигателя</p> <p>Ремонт автомобиля на месте поломки</p> <p>Подвоз топлива</p> <p>Зарядка АКБ</p> <p>Замена поврежденных колес</p> <p>Организация такси в день эвакуации</p> <p>Организация ремонта</p>

«ДРАЙВ 2.0»

Распространяется на: автомобили иностранного производства с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км

автомобили отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км

Программа не предоставляется для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программе.

Зона действия программы. территория РФ.

Срок действия программы. 12 месяцев или 20 000 км пробега

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей		
Лимит ответственности на одно	Узел или агрегат	Сумма лимита

обращение для ремонта:	ДВС	130 000 (сто тридцать тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	90 000 (девяносто тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	30 000 (тридцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	20 000 (двадцать тысяч) рублей
НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
ДВИГАТЕЛЬ	<p>Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма;</p> <p>Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера;</p> <p>Система смазки: маслоприемник, масляный насос;</p> <p>Впускной коллектор;</p> <p>Выпускной коллектор.</p>	
ТРАНСМИССИЯ	<p>Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали;</p> <p>Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);</p> <p>Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</p> <p>Вариатор: все смазываемые внутренние детали (за исключением блоков управления и гидротрансформатора);</p> <p>Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением цепи и натяжителей);</p> <p>Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали</p>	
ПРОЧИЕ УЗЛЫ	<p>Радиатор системы охлаждения;</p> <p>Радиатор кондиционера.</p>	
ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ	<p>Перечень услуг:</p> <p>Технические консультации по телефону</p> <p>Эвакуация при ДТП</p> <p>Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)</p> <p>Организация экспертизы поврежденного транспортного средства</p> <p>Эвакуация при поломке</p> <p>Возвращение на дорогу</p> <p>Запуск двигателя</p> <p>Ремонт автомобиля на месте поломки</p> <p>Подвоз топлива</p> <p>Зарядка АКБ</p> <p>Замена поврежденных колес</p> <p>Организация такси в день эвакуации</p> <p>Организация ремонта</p>	

«ДРАЙВ 3.0»

Распространяется на: - автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150 000 (сто пятьдесят тысяч) км

Программа не предоставляется для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программе.

Зона действия программы. территория РФ.

Срок действия программы. 12 месяцев или 20 000 км пробега

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 1 000 000 (Один миллион) рублей		
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	Узел или агрегат	Сумма лимита
	ДВС	200 000 (двести тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	100 000 (сто тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	40 000 (сорок тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	30 000 (тридцать тысяч) рублей
НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
ДВИГАТЕЛЬ	Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.	
ТРАНСМИССИЯ	Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали + блоки управления; Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали + блоки управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали + блоки управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением цепи и натяжителей); Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали.	
ПРОЧИЕ УЗЛЫ	Радиатор системы охлаждения;	

	<p>Радиатор кондиционера;</p> <p>Стартер;</p> <p>Генератор;</p> <p>Компрессор кондиционера;</p> <p>Насос гидроусилителя руля;</p> <p>Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции);</p> <p>Насос жидкостного охлаждения двигателя;</p> <p>Топливный бак (и подводящие к нему бензопроводы);</p> <p>Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (замки дверей и замок зажигания), электрический блок зажигания, катушка зажигания</p>
<p>ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ</p>	<p>Перечень услуг:</p> <p>Технические консультации по телефону</p> <p>Эвакуация при ДТП</p> <p>Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)</p> <p>Организация экспертизы повреждённого транспортного средства</p> <p>Эвакуация при поломке</p> <p>Возвращение на дорогу</p> <p>Запуск двигателя</p> <p>Ремонт автомобиля на месте поломки</p> <p>Подвоз топлива</p> <p>Зарядка АКБ</p> <p>Замена поврежденных колес</p> <p>Организация такси в день эвакуации</p> <p>Организация ремонта</p>

Правила
выполнения работ в рамках сервисного обслуживания Автомобиля

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации Автомобиля

1.1. ТС после окончания гарантии завода-изготовителя, в том числе для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации проходят:

1.1.2. ТО1 – замена моторного масла и фильтра двигателя ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора;

1.1.3. ТО2 – через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент заключения Договора, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора, помимо замены масла и масляного фильтра в ДВС должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач и его замену при необходимости.

1.2. Для ТС, находящимся на гарантии завода-изготовителя в момент заключения Договора, действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.2.1. За ТО1 принимается последнее пройденное ТО к дате обращения Заказчика в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя, отображенное в сервисной книжке.

1.2.2. В случае окончания официальной гарантии завода изготовителя порядок прохождения ТО1 определяется одним из условий:

1.2.2.1. Рекомендовано пройти ТО непосредственно перед наступлением факта истечения официальной гарантии (по сроку или пробегу) с проведением работ, определенных регламентом завода-изготовителя;

1.2.2.2. при отсутствии документов о прохождении рекомендованного ТО, за ТО1 принимается последнее пройденное ТО в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя.

1.2.3. В период действия гарантии завода-изготовителя прохождение ТО2 по Программе допускается согласно регламенту завода-изготовителя, но не позже 20 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент прохождения ТО1, пройденного согласно настоящего Регламента;

1.2.4. В случае окончания официальной гарантии завода-изготовителя порядок осуществления ТО2 определяется одним из условий:

1.2.4.1. Через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС, указанного на момент прохождения ТО1, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты прохождения ТО1, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач;

1.2.4.2. Если дата окончания официальной гарантии приходится на дату, по которой не соблюдается п.1.2.4.1, допускается прохождение ТО2 согласно п.1.2.3. настоящего Регламента.

1.3. Для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации после таможенного оформления по ввозу “параллельным импортом” действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.3.1. ТС с показателем пробега до 50 000 км и датой выпуска до 3 лет – прохождение ТО осуществляется согласно регламенту завода-изготовителя.

1.3.2. Если на момент подключения Программы показатель пробега равен или более 50 000 км и/или дата выпуска более 3 лет прохождение ТО осуществляется согласно регламенту, изложенному в п.1.1 настоящего Технического регламента. В случае достижения данных показателей и значений в процессе эксплуатации ТС, ТО осуществляется в порядке, изложенном в п.1.1 настоящего Технического регламента, при этом за ТО1 принимается последнее пройденное ТО по регламенту завода-изготовителя.

1.4. Факт прохождения ТО должен подтверждаться соответствующими документами (заказ-наряды, чеки, акты выполненных работ/услуг и др.), заверенными СТО. Плановое/регламентное ТО не входит в состав Услуг в рамках Программы, Заказчик оплачивает прохождение Планового и Регламентного ТО из собственных средств, и данные расходы возмещению в рамках настоящей Программы не подлежат.

1.5. Заказчик обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные

добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.

1.6. Заказчик обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением – испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта.

2. Порядок выполнения работ по Программе

2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, Заказчик обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Исполнителя направления на СТО. В день обнаружения признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля Заказчику необходимо направить в адрес Исполнителя предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки Заказчиков, по телефону: 8(800) 333-15-40 круглосуточно. По запросу Исполнителя (озвученному посредством телефонной связи, SMS) Заказчик обязан предоставить на эл. почту, указанную Исполнителем в запросе, следующие документы:

- в день получения запроса:

- фото щитка приборов с показаниями одометра по пробегу (на фото должна быть видна часть эмблемы производителя ТС на рулевом колесе). В случае если Заказчик не предоставит фото щитка приборов с показаниями одометра по пробегу в указанный срок, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуги;

- в течение двух дней с даты получения запроса:

- фото или скан-копия свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС);
- фото или скан-копия талона-сертификата и (или) заявления на подключение к Программе;
- фото или скан-копии документов по техническому обслуживанию ТС, согласно Условий Программы;
- фото или скан-копия запроса на организацию ремонтных работ по форме, предоставленной Исполнителем.

2.2. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Заказчика запрошенных документов, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе. Если срок направления Автомобиля на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

2.3. Заказчик самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Программе, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Исполнителя.

2.4. Заказчик обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания Автомобиля. Непрохождение Заказчиком диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Заказчика от предоставления услуг Исполнителя по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Заказчика возможности повторного обращения с этой проблемой.

2.5. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Заказчиком Программе.

2.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ по Программе, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Правил.

2.7. В случае отказа Исполнителя от выполнения работ по Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Правил, Заказчик обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

2.8. После получения Исполнителем от специалистов СТО, осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих возникновение неисправности, механической поломки или разрушения деталей ТС, указанных в Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки, и право Заказчика на проведение работ по Программе, Исполнитель направляет ТС Заказчика на СТО для выполнения восстановительного ремонта. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, неисправности деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также износ,

повреждения, дефекты уплотнителей, прокладок, сальников, пыльников, резиновых и пластиковых деталей, цепей грм с натяжителями, ремня грм с натяжителями, цепей раздаточной коробки.

2.9. Перед началом проведения работ по Программе, Заказчик обязан представить Исполнителю заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Исполнителем.

2.10. Исполнителем покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении механической поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие вследствие естественного износа деталей Автомобиля, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, а также иных технических жидкостей, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.

2.11. Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.

2.12. Сроки проведения работ по Программе не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Программе был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

2.13. Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Исполнителем официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Заказчика.

2.14. В период действия Программы, Владелец Автомобиля обязан сохранять и, по требованию Исполнителя, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Заказчику услуг по Программе

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, предусмотренных Программой если:

1. на момент заключения договора, Автомобиль находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
2. произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
3. естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
4. поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли в результате внешнего механического повреждения, ДТП, некачественной сборки или установки узлов или агрегатов.
5. поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли вследствие выхода из строя смежных деталей, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
6. поломка или разрушение узлов или агрегатов вызваны попаданием внутрь инородных тел.
7. поломка или разрушение узлов или агрегатов произошли вследствие произведенного ранее некачественного ремонта.
8. поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Заказчиком рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов, элементов крепежа или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
9. произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
10. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
11. Заказчик не смог предоставить Исполнителю в установленные данными Правилами сроки свою копию Талона-Сертификата, Заявления, копию Акта осмотра Автомобиля (при его наличии), чеки или иные документы

с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания Автомобиля, фото щитка приборов с пробегом, а также иные документы, которые Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика в соответствии с данными Правилами.

12. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля возникли вследствие нарушения Заказчиком графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации Автомобиля, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
13. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов нерекомендуемых заводом-изготовителем, ненадлежащего качества или несоответствующих стандартам, классам качества и вязкости для данной конкретной марки и модели автомобиля.
14. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
15. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли из-за произведенной модификации Автомобиля не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
16. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
17. Заказчик не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, если они были указаны в Заказ-наряде или иных Документах.
18. Заказчик использовал Автомобиль (даже единовременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением – испытания на время, на скорость, на проходимость.
19. Заказчик использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Заказчиком Программой.
20. Заказчик нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах.
21. Автомобиль Заказчика не прошел 1000 (одной тысячи) км. Не прошло 14 (четырнадцати) суток с даты заключения Договора.
22. учетные данные, указанные Заказчиком в Талоне не соответствуют действительной информации.
23. Заказчиком нарушены условия настоящего договора.
24. в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля Заказчика, были произведены какие-либо действия.
25. присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю.
26. Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.
27. возникновение неисправности, поломки или разрушения узлов или агрегатов связано с наличием на ТС отзывной кампании завода-изготовителя и подлежит бесплатному устранению официальным дилером.
28. неисправность или поломка обусловлена несвоевременным выполнением отзывной кампании завода-изготовителя.
29. Заказчик эксплуатировал Автомобиль с признаками поломки или разрушения в узлах и агрегатах, связанными с безопасностью движения, а также, влияющими на работоспособность или исправное состояние основных и смежных узлов и агрегатов.
30. Заказчик не сообщил Исполнителю об обнаружении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля в день их обнаружения.